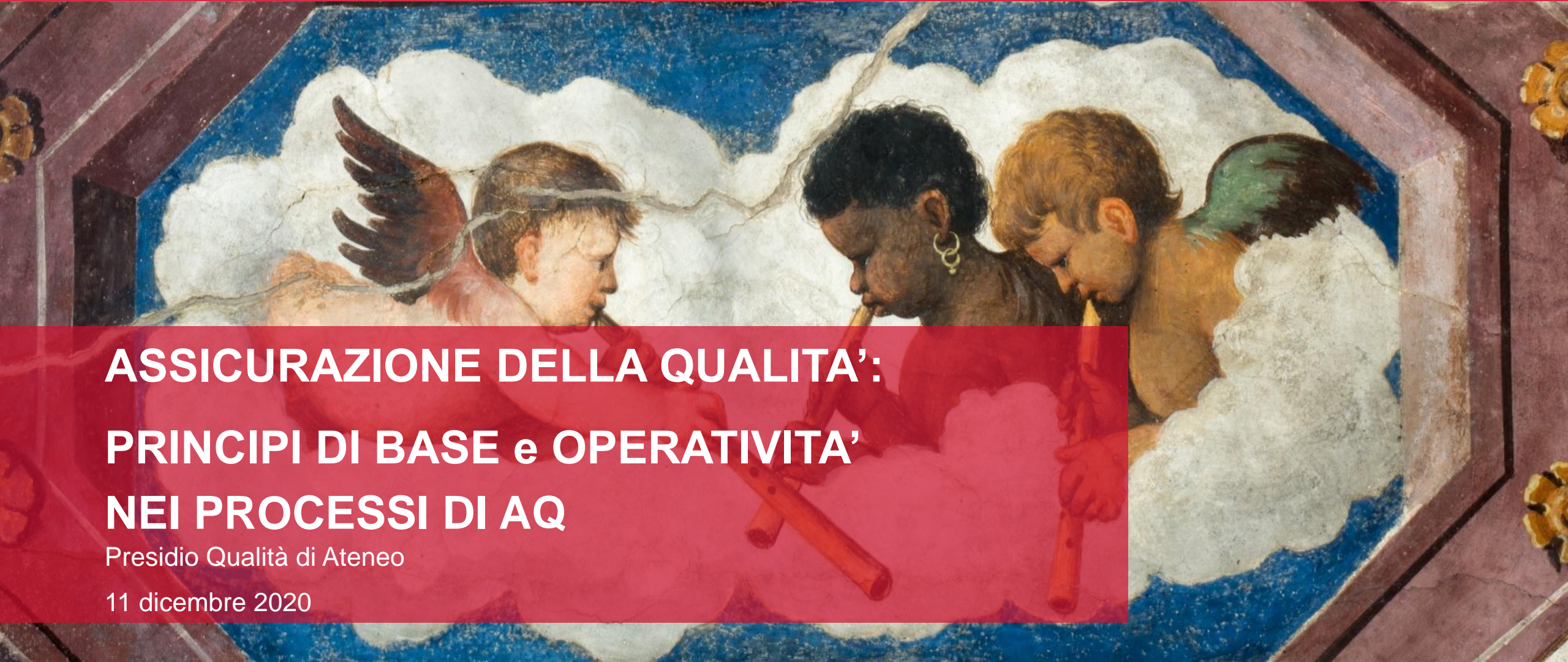




UNIVERSITÀ
DI TRENTO



**ASSICURAZIONE DELLA QUALITA':
PRINCIPI DI BASE e OPERATIVITA'
NEI PROCESSI DI AQ**

Presidio Qualità di Ateneo

11 dicembre 2020



Obiettivi e programma dell'incontro

- Elevato ricambio delle persone coinvolte nei processi di AQ, studenti/esse, corpo accademico e personale tecnico e amministrativo
- Il PQA è stato sollecitato a offrire a chi ha assunto da poco quegli incarichi una breve formazione sugli aspetti fondamentali dei processi in cui si vedranno coinvolti
- Non tanto una presentazione dettagliata di tutte le attività, ma una mappa che rinvia al cospicuo materiale di supporto predisposto dal PQA (corsi di formazione on line, linee guida, documentazione)

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

1. Un quadro dei principali processi di AQ e dei soggetti che sono in essi coinvolti
2. Le principali attività
3. Per saperne di più



1 – Processi e attori

Assicurazione della Qualità (AQ) (ESG, 2015)

l'insieme delle attività organizzate (sistema) che:

- offre informazioni che assicurano le istituzioni e il pubblico della qualità delle attività svolta: **accountability**, ottenuta attraverso organi e procedure dedicate alla valutazione dei sistemi di qualità
- offre suggerimenti e raccomandazioni su come migliorare ciò che si fa: **enhancement, miglioramento**



Accountability

Una istituzione è «accountable» quando:

1. dà in modo corretto informazioni sulla propria attività formativa e di ricerca
2. ha sistemi e procedure interne che permettono di verificare se l'istituzione è in grado di realizzare quanto enunciato ed è capace di controllare dove si verificano scostamenti
3. la «accountability» di un sistema è certificata da procedure di valutazione



Enhancement

- **Processo interno di miglioramento continuo**, basato sulla definizione di obiettivi, la rilevazione e l'analisi dei risultati e la definizione di interventi correttivi
- Si basa su una attività di **autovalutazione** che riprende in sostanza il ciclo PDCA (Plan, Doing, Check, Action) di miglioramento continuo. Un aspetto fondamentale (anche dal punto di vista dei processi di accreditamento) è la completezza del ciclo



Gli attori

Soggetti Attività	Interni	Esterni	Presidio Qualità di Ateneo
Accountability	Nucleo di Valutazione Commissioni paritetiche	ANVUR	
Enhancement	Strutture responsabili (CdS e Gruppo di riesame, Dipartimenti, Organi accademici) Singoli docenti, studenti	MIUR: azioni di miglioramento si sistema	

Il Nucleo di Valutazione

E' l'organo di valutazione interno ed è quindi la cerniera tra il sistema nazionale di valutazione e l'Ateneo. Attraverso una composizione mista (interni ed esterni) può dare agli organismi esterni di valutazione un punto di vista informato sullo stato del sistema di AQ. Al tempo stesso, segnala all'interno dell'Ateneo le criticità su cui intervenire, anche attraverso una stretta interazione con il PQA. Infine svolge anche le funzioni di OIV (Organismo indipendente di valutazione):

- esprime un parere vincolante sul possesso dei requisiti per l'accREDITamento iniziale dei CdS
- verifica il corretto funzionamento del sistema di AQ e fornisce supporto a ANVUR e MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di accREDITamento iniziale e periodico dei CdS
- fornisce sostegno agli Organi di governo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti
- definisce la metodologia generale e valuta la AQ complessiva di Ateneo
- redige una relazione annuale in cui dà conto del rispetto dei requisiti di AQ (per chi si occupa di AQ, leggere la relazione, almeno per la parte che riguarda i corsi o i dipartimenti di interesse, deve essere considerato quasi un obbligo!)
- nella relazione che precede lo scadere del triennio dall'ultimo accREDITamento, relaziona sul superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV



Le CPDS

- Valutano se:
 - il progetto del CdS mantiene l'attenzione alle competenze richieste
 - i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle competenze attese
 - i metodi e le attività didattiche sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento
 - i metodi di verifica del profitto consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti
 - all'attività di Riesame del CdS corrispondono adeguati interventi correttivi
 - i questionari della valutazione della didattica sono efficacemente utilizzati
 - l'istituzione rende disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali e obiettive
- Formulano annualmente una relazione per il Nucleo di Valutazione



Il Presidio Qualità di Ateneo

È l'organismo che supporta l'intero processo di AQ:

- supporta gli organi accademici nella definizione delle politiche per la qualità
- verifica e informa sulle migliori pratiche (interne all'Ateneo e presenti in altre Università)
- svolge attività di formazione e propone strumenti comuni per l'applicazione delle migliori pratiche
- dà consulenza e supporto ai Dipartimenti/Centri nella predisposizione di un loro Sistema della Qualità e nella attivazione di un processo di miglioramento continuo. Nel caso dell'attività didattica, sovrintende lo svolgimento delle procedure di AQ in ogni sua fase
- attiva (anche su richiesta) nuovi strumenti di indagine o di analisi

Il/la delegato/a per la qualità del Dipartimento/Centro

- Il/la delegato/a per la qualità costituisce l'interfaccia con il PQA per valutare lo stato di attuazione della AQ all'interno del Dipartimento/Centro, e per evidenziare problemi e punti di eccellenza da condividere, interventi da compiere
- Promuove all'interno del Dipartimento/Centro le politiche di qualità di Ateneo, anche proponendo innovazioni e miglioramenti, in accordo con il Presidio Qualità di Ateneo
- Ha come riferimento fondamentale da un lato il/la delegato/a per la didattica (e per la ricerca) del Dipartimento/Centro e dall'altro la CPDS e i Gruppi di Riesame (o di Autovalutazione)

Il Gruppo di Riesame del CdS

- Monitora annualmente gli indicatori
- Periodicamente avvia un riesame (riesame ciclico) diretto principalmente a capire se:
 - gli obiettivi formativi mantengono la loro validità o se debbano essere modificati (in questo caso è necessario intervenire sull'ordinamento didattico)
 - se vi sia coerenza tra obiettivi e attività formative svolte
 - se i risultati in termini di occupabilità ed acquisizione di competenze sono coerenti con quanto indicato in sede di progettazione del corso
 - quali azioni correttive possano essere proposte al Collegio dei/delle docenti del CdS
 - se siano necessari cambiamenti di regolamento o di ordinamento didattico



2 - Le attività che rientrano nel processo di AQ

- Insegnamento e apprendimento:
progettazione, monitoraggio e revisione ciclica dei corsi di studio e degli insegnamenti
- Ricerca e Terza missione:
 - definizione degli obiettivi strategici del Dipartimento
 - verifica periodica e azioni correttive

Anvur articola il processo di AQ nel sistema chiamato AVA (Accreditamento, Valutazione periodica e Autovalutazione)

Alcune procedure fondamentali per la qualità dei corsi di studio

ATTIVITA'	PROCEDURE DI QUALITA'	PROCEDURE DI VALUTAZIONE INTERNA	PROCEDURE DI VALUTAZIONE ESTERNA
Progettazione di un nuovo CdS	Aderenza alle linee guida di CUN, Anvur e Ateneo. Interazione continua con il PQA	Parere della CPDS Verifica della sostenibilità da parte del NdV	Accreditamento iniziale del corso (CUN e ANVUR)
Revisione dell'ordinamento didattico	Aderenza alle linee guida di CUN, Anvur e Ateneo. Interazione continua con il PQA		Accreditamento del nuovo ordinamento CUN (e ANVUR)
Monitoraggio dell'andamento del CdS	Scheda annuale di monitoraggio (SMA)	Relazione annuale della CPDS Relazione annuale del NdV	

Alcune procedure fondamentali per la qualità dei corsi di studio

ATTIVITA'	PROCEDURE DI QUALITA'	PROCEDURE DI VALUTAZIONE INTERNA	PROCEDURE DI VALUTAZIONE ESTERNA
Riesame periodico	Aderenza alle linee guida di Ateneo (proposte dal PQA), e Anvur. Evidenza delle azioni correttive. Se serve, proposta di cambiamento di ordinamento didattico	Audizioni del NdV e verifica della persistenza dei requisiti di qualità.	
Accreditamento periodico		Il NdV conferma l'accreditamento di corsi privi di criticità e verifica il superamento di eventuali punti critici segnalati dalla Commissione di esperti della valutazione (CEV) di Anvur nel corso delle procedure nazionali di accreditamento periodico	Procedure di accreditamento periodico. La CEV effettua una analisi documentale e una visita in loco. L'accreditamento dell'Ateneo è esteso ai suoi CdS

3. Per saperne di più

Documenti europei:

European Standards and Guidelines (ESG 2015): è il documento fondamentale, sottoscritto dai ministri di tutti i paesi della European Higher Education Area (EHEA). Sviluppa linee guida e standard soprattutto nell'area dell'insegnamento e dell'apprendimento

Documenti nazionali:

Linee guida ANVUR «Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari: Linee guida (AVA2)» (è in corso la revisione del sistema AVA2)

Documenti di Ateneo:

Linee guida e manuali operativi del PQA



I requisiti AVA 2

Requisito / Indicatore	Titolo / n° punti di attenzione
Requisito R.1	Visione e politiche di Ateneo per la qualità (10 punti)
<u>Ind. R1.A</u>	Visione e politiche di Ateneo per la qualità delle ricerca e della didattica (4 punti)
<u>Ind. R1.B</u>	Politiche di Ateneo per la progettazione/programmazione dei CdS (3 punti)
<u>Ind. R1.C</u>	Politiche sul reclutamento di docenti e sulla sostenibilità DID (3 punti)
Requisito R.2	Sistema di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità (2 punti)
<u>Ind. R2.A</u>	Sistema di Ateneo per la valutazione della qualità dei CdS (1 punto)
<u>Ind. R2.B</u>	Sistema di Ateneo per il monitoraggio della qualità dei CdS (1 punto)
Requisito R.3	Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (13 punti)
<u>Ind. R3.A</u>	Definizione degli obiettivi, programmazione e architettura del CdS (3 punti)
<u>Ind. R3.B</u>	Strategie di gestione della didattica (5 punti)
<u>Ind. R3.C</u>	Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 punti)
<u>Ind. R3.D</u>	Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 punti)
Requisito R.4	Valutazione di Ricerca e Terza Missione nel sistema di AQ (7 punti)
<u>Ind. R4.A</u>	Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione dell'Ateneo (4 punti)
<u>Ind. R4.B</u>	Valutazione delle politiche per la qualità nei Dipartimenti e Strutture di ricerca (3 punti)

Il sito WEB della qualità dell'Ateneo

www.unitn.it/qualita



Il sistema qualità



Qualità in azione



Attori dell'Assicurazione Qualità



Dati e statistiche



Documentazione



Qualità in crescita: eventi e formazione